

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN *TEAM LEADER*
DENGAN METODE SMART DI PT. SIANYU PERKASA
DECISION SUPPORT SYSTEM TEAM LEADER
SELECTION WITH SMART METHODS IN PT. SIANYU PERKASA

Zainal Fauzi

Fakultas Teknologi Informasi Dan Komunikasi
Universitas Semarang
zainalsunday@gmail.com

ABSTRACT

PT. Sianyu Perkasa is one of the companies engaged in the distributor of Telkomsel products in the city of Semarang which has five working groups and has a team leader for each division. Team leader as the person in charge in carrying out all the main activities in managing all activities both in the field and at the office. The problem that often occurs is when making a team leader selection, because the selection is done objectively after going through the test results and not yet computerized. So the authors make a Decision Support System (DSS) team leader selection using the SMART method and use the Prototype methodology to get satisfaction from users. The manager takes almost two weeks to determine the team leader at PT. Sianyu Perkasa. The final result of this study is a web-based Decision Support System (DSS) using PHP programming and MySQL databases and the results can display decent and inappropriate evaluation of each employee so that this can improve the manager's work efficiency up to 90% in determining the team leader.

Keywords : Selection, Team, Leader, SMART

ABSTRAK

PT. Sianyu Perkasa adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distributor produk Telkomsel di kota Semarang yang memiliki 5 kelompok kerja dan mempunyai *team leader* untuk masing-masing divisi. *Team leader* sebagai penanggung jawab dalam melaksanakan seluruh aktifitas *team* dalam mengelola seluruh kegiatan baik dilapangan maupun dikantor. Masalah yang sering terjadi adalah pada saat melakukan pemilihan team leader, karena pemilihan dilakukan secara objektif setelah melalui hasil tes dan belum terkomputerisasi. Maka penulis membuat Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pemilihan *team leader* menggunakan metode SMART dan menggunakan metodologi *Prototype* agar mendapatkan kepuasan dari pengguna. Manajer membutuhkan waktu hingga hampir dua minggu untuk menentukan *team leader* yang ada di PT. Sianyu Perkasa. Hasil akhir dari penelitian ini berupa Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *web* menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL dan hasilnya dapat menampilkan penilaian layak dan tidak layak dari masing-masing karyawan sehingga hal ini dapat meningkatkan efisiensi kerja manajer sampai 90% dalam menentukan *team leader*.

Kata Kunci : Pemilihan, *Team*, *Leader*, SMART